

P rogramme 2010 de développement des compétences

*Améliorer votre efficacité
et celle de vos équipes !*



FRIAA - CRITT - IFRIA

Cité de l'alimentation

Rue Pierre Bayle - BP 11548 - 84916 AVIGNON cedex 9

www.friaapaca.com www.critt-iaa-paca.com www.ifria.asso.fr

Tél FRIAA : 04 90 31 55 19 - Tél CRITT : 04 90 31 55 08 -

Tél IFRIA : 04 90 31 55 13



PROGRAMME 2010 DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Ce programme d'actions, très complet, est proposé par le réseau des structures collectives au service des entreprises agroalimentaires de Provence Alpes Côte d'Azur :

- La FRIAA
- Le CRITT Agro-alimentaire
- L'IFRIA



Sommaire

- P4 PERFORMANCE INDUSTRIELLE** : Gérer pour une meilleure compétitivité
INNOVATION : Créer votre future Valeur Ajoutée
- P6 SECURITE DES ALIMENTS** : Maîtriser la réglementation et répondre aux exigences clients
- P7 NUTRITION** : Intégrer la nutrition santé dans vos développements produits
- P8 ENVIRONNEMENT / ECO-CONCEPTION** : Optimiser ses coûts et réduire son impact
BIO : Dynamiser vos gammes de produits « durablement »
- P9 TECHNIQUES DE PRODUCTION AUTOMATISEE** :
Acquérir et Consolider vos compétences en techniques de production
- P10 GESTION SOCIALE** : Gérer les Ressources Humaines pour une meilleure performance
- P11 MANAGEMENT** : Développer les compétences en management de vos collaborateurs
ACHAT & LOGISTIQUE : Développer vos performances dans les processus d'achat et de logistique
- P12 COMMERCE** : Optimiser les performances commerciales de votre force de vente



Tarifs et Conditions particulières




- ☒ Les tarifs des interventions comprennent les déjeuners, les pauses ainsi que les supports d'interventions.
- ☒ Remise entreprise : 10% pour la deuxième personne et 20% à partir de la troisième personne d'une même entreprise
- ☒ Formations imputables au titre du budget « Plan de formation » ou du budget « Professionnalisation » ou du DIF.
- ☒ Le numéro formateur :
 - du CRITT est le **93840083884**
 - de la FRIAA est le **93840215384**
 - de l'IFRIA est le **93840173884**

Consultez votre OPCA ou nos structures pour les conditions de prise en charge et pour constituer les dossiers.

- ☒ Une **attestation de stage** est délivrée après la formation
- ☒ Toute inscription par mail ou par téléphone doit être obligatoirement **confirmée par écrit** en joignant le **règlement** ou la **convention de formation signée**.
- ☒ Pour toute inscription annulée **moins d'une semaine** avant la date du stage, la totalité du montant dû sera facturée à l'entreprise.
- ☒ Les organisateurs se réservent le droit de modifier les dates, les intervenants et le contenu d'une session ou de l'annuler si le nombre d'inscrits est insuffisant.

PERFORMANCE INDUSTRIELLE




Gérer pour une meilleure compétitivité

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 11 et 12 mars 2010 Avignon	<p style="text-align: center;">Cycle Technique « LES OUTILS D'AMÉLIORATION CONTINUE »</p> <p>Comprendre l'origine et l'intérêt du concept de Lean Management pour l'entreprise. A l'issue de la formation, chacun sera capable d'identifier les axes prioritaires de gain de performance dans sa structure et d'initier une démarche d'amélioration continue, à partir du choix d'un outil approprié.</p> <p><i>Intervenant à préciser</i></p>	<p style="text-align: center;">2 jours 770 €HT adhérent 1000 €HT non adhérent</p> <p>Dirigeants, Responsables techniques, Responsables qualité ou amélioration continue.</p>
 22 Avril 2010 Avignon	<p style="text-align: center;">Journée Technique « MAINTENANCE : AMÉLIORATION COÛTS/ORGANISATION »</p> <p>Connaître les différentes formes de maintenance (conditionnelle, préventive...) et l'organisation qui les accompagne afin de pouvoir faire évoluer l'organisation du service maintenance vers une plus grande efficacité technique et économique.</p> <p><i>PI Consulting : Stéphane BAELDE</i></p>	<p style="text-align: center;">1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Directeurs techniques, Responsables Maintenance, Responsables amélioration continue.</p>
 4 mai 2010 Aix en Provence	<p style="text-align: center;">Journée Technique « CALCUL DES COÛTS DE REVIENT »</p> <p>Comprendre les fondements de la comptabilité de gestion et du contrôle de gestion pour saisir la manière dont on les utilise et communiquer avec les spécialistes.</p> <p><i>Bruno NEUNREUTHER, IAE Aix en Provence</i></p>	<p style="text-align: center;">1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Dirigeant, cadres techniques souhaitant mieux appréhender la gestion.</p>

Club Performance Industrielle :






Le CRITT propose aussi aux responsables production et directeurs d'usine de participer au Club « Performance Industrielle » centré autour d'interventions d'experts sur des sujets techniques ou communication sur une journée.

INNOVATION
Créez votre future Valeur Ajoutée

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 01 juin 2010 Marseille	<p style="text-align: center;">Colloque</p> <p>« L'INNOVATION PRODUIT EN IAA : MODE D'EMPLOI »</p> <p><u>Ce colloque aura pour objectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De sensibiliser les entreprises sur les méthodologies et processus d'innovation, - D'informer les entreprises sur les étapes critiques des projets innovants, - D'informer les entreprises sur les partenaires financiers (OSEO...) et techniques disponibles pour les accompagner, - D'informer les entreprises sur des technologies innovantes facilitant leurs innovations produits, <p><i>Intervenants : Centres techniques, experts en innovation, Oseo...</i></p>	<p style="text-align: center;">1 jour</p> <p style="text-align: center;">200 €HT adhérent 280 €HT non adhérent</p> <p style="text-align: center;">Encadrement R&D, Production, Marketing, commercial...</p>
 21 et 22 juin 2010 Avignon	<p style="text-align: center;">Cycle Technique</p> <p>« CONNAISSANCE DES AGENTS DE TEXTURATION »</p> <p>Grâce à une meilleure connaissance des propriétés et des applications des différents agents de texturation disponibles, l'entreprise optimiser sa formulation à la fois sur l'aspect qualitatif et sur l'aspect économique.</p> <p><i>AJR Conseil : Sylvie PONS</i></p>	<p style="text-align: center;">2 jours</p> <p style="text-align: center;">770 €HT adhérent 1000 €HT non adhérent</p> <p style="text-align: center;">Responsables d'Entreprise Responsables Technique Responsables R&D Responsables Qualité Responsables Achats Responsables Technico- commerciaux</p>
 30 novembre 2010 Avignon	<p style="text-align: center;">Colloque</p> <p>« APPLICATION DES SYSTÈMES OPTIQUES EN IAA »</p> <p>Illustrations des applications optiques en Agroalimentaire : capteurs, sondes, mesures...</p> <p><i>En partenariat avec POPSUD / Optitec et le PEIFL</i></p>	<p style="text-align: center;">1 journée</p> <p style="text-align: center;">R&D et Production</p>

SECURITE DES ALIMENTS

Maîtriser la réglementation et répondre aux exigences clients



Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 15 juin 2010 Avignon	<p>Journée Technique « COMMUNICATION MEDIA EN CAS DE CRISE » En situation de crise la communication est essentielle. D'elle vont dépendre la compréhension et la perception des évènements par l'opinion publique. Nous vous proposons de préparer ensemble les outils pertinents et rassurants qui vous seront utiles en cas de crise.</p> <p><i>Intervenant : Cabinet conseil spécialisé en media training.</i></p>	<p>1 jour 600 €HT adhérent 750 €HT non adhérent</p> <p>Direction, Qualité, Marketing, Communication</p>
 20 et 21 septembre 2010 Avignon	<p>Cycle Technique « CONTAMINANTS CHIMIQUES » Faire un point sur les avancées scientifiques, techniques et réglementaires en matière de contaminants chimiques. Organisation de 4 demi-journées animées par des experts chacune traitant d'un contaminant ou d'une famille de contaminants (pesticides, mycotoxines, dioxines,...)</p> <p><i>Intervenant : experts techniques et scientifiques à préciser</i></p>	<p>2 jours au total</p> <p>Coût jour : 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Dirigeants d'entreprise, Responsables Qualité, Laboratoire, Achats</p>
 REPORTÉ Avignon	<p>Journée Technique « PROBLÈMES SANITAIRES LIÉS A L'IMPORT/EXPORT » Connaître et comprendre les contraintes liées à l'import et l'export de produits alimentaires (réglementations, procédures administratives)</p> <p><i>Intervenant potentiel : services officiels (DOUANES et DSV)</i></p>	<p>1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Direction, Qualité, Laboratoire, Commerciaux, Achats</p>
 REPORTÉ Lieu à préciser	<p>Journée Technique « BIOCONTAMINANTS NON BACTÉRIENS DANS LES IAA » Connaître les virus (Enterovirus, Rotavirus, Norovirus, hépatites A et E...) et parasites (anisakis, ténia...) responsables de nombreuses infections alimentaires. Faire le point sur les mesures de maîtrises associées à ces dangers.</p> <p><i>Intervenant à préciser</i></p>	<p>1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Direction, Qualité, Laboratoire</p>
 02 décembre 2010 Avignon	<p>Journée Technique « ÉTIQUETAGE : MENTIONS OBLIGATOIRES » Assimiler les incidences du nouveau texte réglementaire européen. Intégrer les contraintes réglementaires dès la conception en vue de la mise sur le marché d'un produit alimentaire. Éviter tout risque d'infractions et de sanctions.</p> <p><i>Maitre Katia MERTEN LENTZ - Avocat à la Cour - Gide Loyrette Nouel A.A.R.P.I</i></p>	<p>1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Direction, Qualité, Marketing, Règlementation</p>

Club Qualité : (Charte en téléchargement sur le site Internet)

Le CRITT propose aussi aux responsables Qualité de se rencontrer pour échanger autour de la thématique Qualité





NUTRITION

Intégrer la nutrition santé dans vos développements produits

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 19 janvier 2010 Avignon	<p>Opération Collective</p> <p>« AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ NUTRITIONNELLE »</p> <p>Cette opération collective aura pour objectif d'évaluer, d'un point de vue nutritionnel, les produits transformés des industries agroalimentaires de la région pour connaître leurs atouts et travailler leurs points d'amélioration.</p>	<p>1 jour</p> <p>385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Services R&D et Qualité</p>
 27 avril 2010 Avignon	<p>Journée Technique</p> <p>« COMMENT VALORISER LES QUALITÉS NUTRITIONNELLES DE MON PRODUIT DANS LE RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION ? »</p> <p>Cette journée technique aura comme objectif de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - savoir comment valoriser les qualités nutritionnelles des produits en conformité avec la réglementation. - Connaître les contraintes et opportunités du cadre réglementaire de la communication nutritionnelle pour mieux les utiliser - Présenter les derniers développements (fin 2009-début 2010) de la réglementation des allégations nutritionnelles et de santé (derniers textes, dernières interprétations des administrations françaises et communautaires) <p><i>Intervenant : Antoine de Brosses_Avocat spécialisé en droit alimentaire- Cabinet Lovells</i></p>	<p>1 jour</p> <p>385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Services R&D, Marketing, Qualité, Commercial</p>
 05 octobre 2010 Avignon	<p>Journée Technique</p> <p>« QUELLE VALEUR AJOUTÉE NUTRITIONNELLE AVEC LES PAI D'ORIGINE VÉGÉTALE ? »</p> <p>Cette journée technique aura comme objectif de faire un tour d'horizon des PAI d'origine végétale à valeur ajoutée nutrition santé (bénéfices santé et aspects réglementaires)</p> <p><i>Intervenant à préciser</i></p>	<p>1 jour</p> <p>385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Services R&D, Marketing, Qualité, Réglementation</p>
 25 novembre 2010 Avignon	<p>Journée Technique</p> <p>« INTEGRER LA NUTRITION DANS SES DÉVELOPPEMENTS PRODUITS »</p> <p>Intégrer la nutrition dans ses développements produits nécessite des connaissances clés : Quels sont les besoins nutritionnels des français ? Comment les couvrir ? Qu'est-ce qu'un produit équilibré ? Quelles étapes clés ne pas oublier ?</p> <p><i>Intervenant : Caroline Rouveyrol CRITT agro-alimentaire PACA</i></p>	<p>1 jour</p> <p>385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Services R&D, Marketing, Qualité, Réglementation</p>
 2nd semestre selon sortie du texte réglementaire	<p>Journée Technique</p> <p>« ÉTIQUETAGE NUTRITIONNEL : ASPECTS TECHNIQUES & RÉGLEMENTAIRES »</p> <p>L'objectif de cette journée technique sera de donner aux entreprises toutes les informations utiles pour préparer la (très probable) future obligation d'étiquetages nutritionnels sur les produits transformés.</p> <p><i>Intervenant à préciser</i></p>	<p>1 jour</p> <p>385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Services R&D, Marketing, Qualité, Réglementation</p>


ENVIRONNEMENT-ECO CONCEPTION

Optimiser ses coûts et réduire son impact

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 2^{ème} semestre 2010 pour la formation collective Avignon Dates à définir pour l'utilisation de l'outil EAPIPP sur site	Opération Collective « ATELIER D'APPLICATION D'UN OUTIL D'ECO-CONCEPTION » Connaître les outils pratiques d'éco-conception et en manipuler un (Initiation à la méthode EAPIPP reconnue par l'ADEME sur des cas pratiques qui pourront être apportés par les participants) qui sera mis à la disposition des entreprises pour utilisation sur site avec l'aide du formateur. <i>Intervenant : Jean-Philippe CHIZALLET, expert en éco-conception.</i>	1 jour en formation collective 385 €HT/ adhérent 500 €HT/ non adhérent 2 jours en individuel (sur demande) 1100 €HT/j adhérent 1400 €HT/j non adhérent Encadrement marketing, Environnement et R&D
 20 mai 2010 Avignon	Journée d'information « AFFICHAGE ENVIRONNEMENTAL » Présentation du référentiel qui sera obligatoire à partir du 1 ^{er} janvier 2011. Connaître les principales méthodes d'évaluation environnementales : - Bilan carbone®, - Analyses de cycle de vie (ACV), Intérêts et contraintes de ces méthodes. <i>Intervenant : Expert du Réseau Mixte Technologique ECOVAL</i>	1 jour 30 €HT adhérent 50 €HT non adhérent Services environnement, Qualité, Marketing,
 Date à préciser pour la formation collective Avignon	Opération Collective « SUIVRE SES INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE » 1 journée de formation : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les enjeux énergétiques ▪ Les principaux postes de consommation d'énergie en IAA ▪ les indicateurs de performance énergétique : <ul style="list-style-type: none"> - Pourquoi et comment les suivre - Comment mettre en place des tableaux de bords et un comptage efficace. 1 diagnostic énergie : <i>Ce diagnostic se décompose en 2 phases :</i> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mise en place du comptage et du suivi d'indicateurs (les compteurs sont fournis) 2) Réalisation du diagnostic énergie sur la base des résultats du comptage. <i>Intervenants : - Yvan DELOCHE, CRITT Agro-alimentaire PACA - Cabinets conseil énergie à valider</i>	Formation : 1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent Services environnement, production, maintenance Pour connaître le coût total de l'opération : nous consulter
 23 novembre 2010 Avignon	Petit Déjeuner « PRÉSENTATION D'UN AUTO-DIAG ECO-CONCEPTION SPECIFIQUE A LA FILIERE AGRO-ALIMENTAIRE » Présenter un autodiagnostic complet d'éco-conception en vue d'une application en entreprise afin d'identifier en interne les postes de réduction de l'impact environnemental possibles. <i>Intervenants : Estelle MARIN, CRITT Agro-Alimentaire PACA expert en environnement à valider</i>	2 heures GRATUIT Encadrement Environnement, marketing et R&D




BIO






Dynamiser vos gammes de produits « durablement »

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT
 30 Septembre 2010 Avignon	Journée Technique « CERTIFICATION BIO » Connaître la réglementation Savoir la mettre en œuvre pour produire bio Illustrations pour exemple et cas concrets <i>Intervenant : Cyril ALBERT - ECOCERT</i>	1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent

Club Bio :

Le CRITT propose aussi aux entreprises de participer au Club « Bio » pour échanger sur la réglementation et le marché des produits biologiques




Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
  Plusieurs dates disponibles - Contactez l'IFRIA Carpentras	COMMENT MONTER ET DEMONTER AVEC METHODE : Monter et démonter un mécanisme : lire des plans, suivre une procédure, utiliser des outils de manière adaptée, respecter les règles étanchéité <i>En partenariat avec le GRETA Vaucluse Nord</i>	2 jours 400 €HT adhérent 530 €HT non adhérent Opérateurs de production Conducteur de machines/lignes
  Module 1 - Module 2 : Plusieurs dates disponibles - Contactez l'IFRIA Carpentras	PILOTAGE D'INSTALLATIONS AUTOMATISEES : Module 1 : Conduite d'un système automatisée Les différents modes marches/arrêts des installations automatisées Dialogue opérateur/machines : les solutions pratiques Module 2 : Réalisation des changements de format Comment optimiser les changements de formats : Les justifications, Les principes de base, les pistes d'amélioration possibles (introduction au SMED) <i>En partenariat avec le GRETA Vaucluse Nord</i>	2 jours (par module) Coût par module : 400 €HT adhérent 530 €HT non adhérent Opérateurs de production Conducteur de machines/lignes
 25, 26 mars et 23 avril 2010 Les Arcs	Mise en application méthodologie pratique d'analyse et de résolution des dysfonctionnements Les installations automatisées et leur environnement Outils de pilotage (éléments d'un système automatisé, circulation des informations, GRAFCET) Analyses d'installations et de dysfonctionnement (cas pratiques) <i>En partenariat avec le CFPPA de Vaucluse et le LP Les Arcs</i>	3 jours 900€HT adhérent 1200€ HT non adhérent Opérateurs de production Conducteur de machines/lignes
  Module 1 - Module 2 : Plusieurs dates disponibles - Contactez l'IFRIA Carpentras	MAINTENANCE DE 1^{er} NIVEAU Module 1 : Intervention en sécurité Comment pratiquer la maintenance de 1 ^{er} niveau en toute sécurité ? Identifications des risques liés aux énergies, à l'ambiance, aux flux d'information, à l'intervention Les moyens de protection à utiliser Module 2 : La maintenance de 1^{er} niveau - procédure Quelles sont les procédures ? Comment les mettre en œuvre ? : Concepts et terminologie de maintenance Les différents niveaux de maintenance Les activités de la maintenance de 1 ^{er} niveau <i>En partenariat avec le GRETA Vaucluse Nord</i>	Module 1 : 2 jours 400 €HT adhérent 530 €HT non adhérent Module 2 : 1 jour 200 €HT adhérent 265 €HT non adhérent Opérateurs de production Conducteur de machines/lignes
 7, 8 octobre et 19 novembre 2010 Les Arcs	Mise en application des opérations techniques relatives à la maintenance de 1^{er} niveau Les principaux dysfonctionnements : causes, méthodologie d'intervention, mise en situation sur installations automatisées Les pièces détachées et leurs utilisations Intervenir en sécurité <i>En partenariat avec le CFPPA de Vaucluse et le LP Les Arcs</i>	3 jours 900€HT adhérent 1200€ HT non adhérent Opérateurs de production Conducteur de machines/lignes
  Module 1 - Module 2 : Plusieurs dates disponibles - Contactez l'IFRIA Carpentras	DIAGNOSTIC : de l'identification de la défaillance à la mise en place de solution adaptée Module 1 : Etablir un pré-diagnostic Constater la défaillance, la localiser, l'analyser, proposer des hypothèses... : Détection de la défaillance - Méthodologie de prise en compte - Recueil des faits constatés - Analyse descriptive (QQOQCC) - Localisation - Approche fonctionnelle - Recherche de la fonction défaillante Module 2 : Développer une démarche de diagnostic Adopter une démarche méthodologique : Développement d'une méthode d'analyse de la fonction défaillante - Découpage structurel d'un équipement - Recherche de l'ensemble, du sous ensemble, de l'élément défaillant - Recherche de la cause de défaillance - Décision - notions de priorité, criticité - Solution palliative/curative <i>En partenariat avec le GRETA Vaucluse Nord</i>	2 jours (par module) Coût par module : 400 €HT adhérent 530 €HT non adhérent Opérateurs de production Conducteur de machines/lignes

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 29 avril 2010, puis option en Septembre/Octobre Aix en Provence	<p>TABLEAUX DE BORD SOCIAUX ET PERFORMANCES RH Option : MASSE SALARIALE ET FRAIS DE PERSONNEL : Construire des tableaux de bord sociaux ou améliorer ceux existant. Déterminer des indicateurs pertinents de mesure et de développement des performances des services et activités RH. Exemples de tableaux de bord. Option de 2 jours (en groupes d'entreprises homogènes en nombre de salariés) : Comment piloter la masse salariale ? Avoir une méthodologie d'élaboration de budgets et construire un outil d'analyse des variations de la masse salariale. Cas pratique d'un pilotage de la masse salariale. <i>Intervenant : B.MARTORY, Consultant en contrôle de gestion sociale et en gestion des RH.</i></p>	<p>1 jour, puis option de 2 jours</p> <p>385 €HT/jour adhérent 500 €HT/jour non adhérent</p> <p>DRH, RRH, Contrôleur de gestion, DAF, Directeur de PME</p>
 Formation à distance Lancement mi-avril et séance de regroupement mi-juin 2010 sur Avignon	<p>EGALITE PROFESSIONNELLE ET SALARIALE ENTRE LES HOMMES ET LES FEMMES : Appréhender les mesures à mettre en place et les dispositifs proposés Acquérir les approches méthodologiques nécessaires à l'établissement du rapport de situation comparée et à la négociation, Concevoir un rapport de situation comparée, un plan d'action dans le cadre de négociations annuelles obligatoires, des actions de formation sur la question Formation à distance par internet : E-learning Une formation à son rythme en fonction de ses disponibilités et de son niveau, ses attentes et objectifs, une approche pédagogique innovante, s'appuyant sur des ressources multimédias, et des méthodes pédagogiques ludiques. <i>Intervenant : Michel BARRAL, Consultant chez PREFORMAN.</i></p>	<p>2+3 heures en collectif + 20 heures en e-learning</p> <p>500 €HT adhérent 700 €HT non adhérent</p> <p>Dirigeants, DRH, RRH, Responsable recrutement</p>
 10 février, 20 avril, 8 juin, 12 octobre et 14 décembre 2010 Aix en Provence (84) <i>Déclinaison de cette action sur Aix-en-Provence sur demande</i>	<p>ACTUALISATION DE VOS CONNAISSANCES JURIDIQUES SOCIALES : Bénéficier à chaque séance d'un suivi actualisé de la législation sociale, la jurisprudence, les nouveaux textes légaux applicables. Tout au long des séances les thèmes essentiels à la gestion de votre entreprise sont abordés de manière pratique et illustrés par des exemples concrets. <i>Intervenant : M.L. BARON, Consultante en RH et Juriste en droit du travail.</i></p>	<p>Petits déjeuners de 2 heures 5 fois par an</p> <p>580 €HT adhérent 750 €HT non adhérent</p> <p>Toute personne en charge de la gestion et de l'administration du personnel</p>
 16 et 17 Novembre 2010 Avignon	<p>LE MAGASINIER : CLARIFIER SA FONCTION : Identifier les facteurs permettant d'optimiser et sécuriser la fonction Déclencher des axes de réflexion permettant d'améliorer le déroulement des différentes tâches confiées au magasinier <i>Intervenant : Jean-Luc DEFOSSE, gérant du cabinet JLD Consulting, consultant et auditeur, spécialiste de la gestion des flux (supply chain).</i></p>	<p>1 jour 385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Toute personne intervenant dans la gestion des flux physiques internes de l'entreprise</p>
 Novembre/Décembre 2010 Pélissanne	<p>LES CONTRATS DE TRAVAIL : Utiliser les formes de contrat de travail les mieux adaptées aux besoins de l'entreprise - LES DIFFERENTS TYPES DE CONTRATS DE TRAVAIL - CONTRAT A DUREE INDETERMINEE - LES CONTRATS A DUREE DETERMINEE - LA SUSPENSION DU CONTRAT DE TRAVAIL Les mettre en œuvre dans le cadre des obligations légales <i>Intervenant : M^e Dominique Imbert-Reboul - Juriste en droit social</i></p>	<p>1 jour 250 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Personnel administratif et toute personne amenée à établir des contrats de travail</p>

Club Ressources Humaines :




La FRIAA propose aussi aux Responsables RH d'échanger sur des thématiques RH propres à l'agroalimentaire

Développer les compétences en management de vos collaborateurs

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 26 février et 12 mars 2010 5 et 19 novembre 2010 Aix en Provence	<p>FORMER LES TUTEURS DE NOUVEAUX SALARIES : une relation gagnant/gagnant</p> <p>Outils et méthodes adaptés aux entreprises présentes !</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer la motivation et l'engagement • Elaborer des séquences pédagogiques adaptées • Mettre en place un programme de formation pratique • Apprécier et évaluer la progression • Accompagner l'intégration <p><i>Intervenants : Laurent CHORAQUI et Jacques RAVEL, Formateurs et Coachs.</i></p>	<p>2 jours + 0,5j accompagnement individuel en entreprise</p> <p>1 000 €HT adhérent 1 250 €HT non adhérent</p> <p>Toute personne exerçant la fonction de tuteur</p> <p><i>Nous contacter pour formule intra-entreprise</i></p>
 18, 19 mai et 22 juin 2010 Aix en Provence (ou autre lieu en fonction des inscrits)	<p>ANIMER SON EQUIPE :</p> <p>Comment assumer efficacement les missions d'encadrement de proximité ? Comment prendre du recul tout en intervenant dans un quotidien complexe ? Construire son équipe et développer la compétence collective de l'équipe. Exercer des responsabilités en matière d'hygiène, de qualité et de sécurité. Accueillir, intégrer, encadrer les saisonniers et intérimaires.</p> <p><i>Intervenant : Jean Marie GUION, Consultant en management, Formateur de tuteurs et de maîtres d'apprentissage.,</i></p>	<p>3 jours</p> <p>1 155 €HT adhérent 1 500 €HT non adhérent</p> <p>Encadrement intermédiaire</p> <p><i>Nous contacter pour formule intra-entreprise</i></p>
 Novembre 2010 Aix en Provence	<p>REUSSIR SES ENTRETIENS PROFESSIONNELS :</p> <p>Acquérir les techniques de communication qui concourent à la réussite de l'entretien annuel de progrès/d'évaluation, Professionnaliser son rôle dans le management et la gestion des compétences, Savoir conduire l'entretien et détecter les erreurs à ne pas commettre, Maîtriser toutes les étapes de la conduite de l'entretien, en sachant l'adapter aux personnalités et à l'environnement.</p> <p><i>Intervenant : Christophe ANDEVERT, consultant chez ITERACTION</i></p>	<p>2 jours</p> <p>770 €HT adhérent 1 000 €HT non adhérent</p> <p>Encadrement intermédiaire</p>

ACHAT & LOGISTIQUE






Développer vos performances dans les processus d'achat et de logistique

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 Juin 2010 Aix-en Provence	<p>INTEGRER LA NOTION DE DEVELOPPEMENT DURABLE DANS LA STRATEGIE D'ACHATS ET LA GESTION DE LA SUPPLY CHAIN :</p> <p>Identifier les impacts environnementaux et sociaux de la supply chain et évaluer les risques associés Rédiger des appels d'offres en intégrant des critères d'achats durables et sélectionner les fournisseurs ; développer des actions en partenariat avec les fournisseurs pour réduire les impacts sociaux et environnementaux</p> <p><i>Intervenant : Ralf Schentuleit, Consultant et Gérant du cabinet KALYPTO</i></p>	<p>2 jours</p> <p>770 €HT adhérent 1 000 €HT non adhérent</p> <p>Dirigeants, responsables de services achats, logistiques, qualité, marketing</p>
 Octobre 2010 Aix-en-Provence	<p>OPTIMISER LA GESTION DES STOCKS :</p> <p>Cerner les enjeux économiques de la logistique et des approvisionnements Maîtriser les outils et méthodes de la gestion des stocks Piloter efficacement la fonction « gestion des stocks et approvisionnements » grâce à la mise en place d'un tableau de bord ; utiliser les leviers adéquats pour réduire la valeur des stocks en améliorant son taux de service</p> <p><i>Intervenant : Thierry LATTANZIO, Formateur et Consultant chez PI Consultants associés</i></p>	<p>2 jours</p> <p>770 €HT adhérent 1 000 €HT non adhérent</p> <p>Toute personne intervenant dans la gestion des stocks de l'entreprise</p>
 7 et 8 Décembre 2010 Aix-en-Provence	<p>MAITRISER SES NEGOCIATIONS DIFFICILES :</p> <p>Se perfectionner aux techniques de la négociation Etre capable de préparer une négociation complexe et d'en maîtriser son déroulement Intégrer l'aspect culturel lié à son interlocuteur Connaître les principes de la négociation en groupe</p> <p><i>Intervenant : Jean-Luc DEFOSSE, Gérant du cabinet JLD Consulting, Consultant et Auditeur</i></p>	<p>2 jours</p> <p>770 €HT adhérent 1 000 €HT non adhérent</p> <p>Toute personne ayant une expérience de négociateur et devant mener des négociations complexes</p>

Club Achat & Logistique :

La FRIAA propose aussi aux entreprises agroalimentaires adhérentes de bénéficier de conditions d'achat préférentielles et d'échanger à l'occasion d'interventions d'experts

Optimiser les performances de votre équipe commerciale

Dates/Lieux	Thèmes	Durée/Tarif HT/Public
 11 Janvier 2010 Aix-en-Provence	<p>LA VENTE COMMENCE AU TELEPHONE : Maîtriser l'outil « téléphone », et connaître les limites de son utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La bonne utilisation du téléphone - Prendre un rendez-vous par téléphone - Gérer les différents types d'appels <p><i>Intervenant : J.RAVEL, Formateur et Consultant spécialisé dans le domaine commercial</i></p>	<p>1 jour + 2 X 0,5 jours en accompagnement individuel (les Mercredi, Jeudi ou Vendredi)</p> <p>600 € HT adhérent 1 200 € HT non adhérent</p> <p>Cadres commerciaux</p>
 4 et 11 Mars 2010 Aix-en-Provence	<p>DEVELOPPER LES COMPETENCES D'ASSISTANTE(E) COMMERCIAL(E) : Déterminer les enjeux du poste et préciser les missions Evaluer les qualités et compétences à développer, en partenariat avec votre Directeur (<i>invité pour une demi-journée d'échanges</i>). Identifier les attentes du Directeur et de l'équipe commerciale et y répondre efficacement Optimiser les relations avec les clients</p> <p><i>Intervenant : Carole HADJ-MAHDI, Consultante, Chef de projet et Cadre commerciale</i></p>	<p>2 jours</p> <p>770 € HT adhérent 1 000 € HT non adhérent</p> <p>Assistant(e) commercial(e)</p>
 23 Mars 2010 (Formation reportée) Avignon	<p>PROMOTION DES VENTES : MAITRISER LES ENJEUX DE LA REGLEMENTATION Comprendre l'esprit du nouveau cadre réglementaire Identifier les champs de possibilités pour les offres commerciales sur le marché français Maîtriser les nouveaux leviers promotionnels pour de nouvelles opportunités de croissance</p> <p><i>Intervenant : Olivier LEROY, FIDAL</i></p>	<p>1 jour</p> <p>385 €HT adhérent 500 €HT non adhérent</p> <p>Cadres commerciaux et marketing</p>
 8 Avril 2010 (Formation reportée) Avignon	<p>ORGANISER SON RESEAU DE DISTRIBUTION : FOCUS SUR LES CONTRATS D'AGENTS COMMERCIAUX Construire et maintenir un réseau de distribution adapté aux besoins de son entreprise Maîtriser le contenu des contrats de distribution et rédiger au mieux les clauses spécifiques à certains contrats Maîtriser le statut juridique, social et fiscal des agents commerciaux Travailler avec des agences commerciales et/ou mutualiser des agents commerciaux</p> <p><i>Intervenant : Michel PONSARD, Avocat associé chez UGGS&Associé</i></p>	<p>1 jour</p> <p>800 €HT adhérent 1 050 €HT non adhérent</p> <p>Dirigeants, cadres commerciaux</p>
 23 et 24 Septembre 2010 Aix-en-Provence	<p>TECHNIQUES DE VENTES : Maîtriser l'ensemble des techniques de ventes et de négociations : Préparation de visite, observation, prise de contact, découverte des besoins, argumentation structurée, le SIMAC, la revente, l'analyse de la vente, la réponse aux objections, les négociations difficiles - contenu agrémenté de sketches et de cas pratiques</p> <p><i>Intervenant : François DURET, Consultant spécialisé dans le domaine commercial - Cabinet 3C</i></p>	<p>2 jours</p> <p>770 €HT adhérent 1 000 €HT non adhérent</p> <p>Cadres commerciaux</p>

Le coût de ces journées peut être pris en charge par votre OPCA (AGEFAFORIA, AGEFOS, FAFSEA, INTERGROS, OPCALIA, OPCA 2, ...).